

FAQ First Responder System Kanton Solothurn

Wer betreut das First Responder System?

Das First Responder System des Kanton Solothurn wird aktuell durch Mitarbeiter des Rettungsdienstes der Solothurner Spitäler AG und der Alarmzentrale des Kanton Solothurns betreut, und läuft zusätzlich neben dem normalen Alltagsgeschäft. Wir sind bemüht ihre Anfragen/Anliegen möglichst zeitnah zu beantworten, können dies aber aufgrund der Zeitintensität der Notfalleinsätze nicht immer gewährleisten. Wir bitten Sie daher um Verständnis, wenn Sie nicht innert 24h Antwort erhalten.

Bei **nicht dringlichen** Anliegen, melden Sie sich bitte **via Email:**

first-responder@spital.so.ch

Bei **dringenden** Anliegen (im oder nach erfolgtem Einsatz) **via Telefon:**

032 627 81 58

Wie verläuft die Alarmierung?

Die First Responder werden bei den Stichworten "HerzKreislaufstillstand, Bewusstlosigkeit und Herzinfarkt" ausgelöst. Sie erhalten die gleiche Meldung wie der Rettungsdienst und werden zeitgleich alarmiert. Wenn sie sich in einem Radius befinden, in dem sie schneller als der Rettungsdienst vor Ort sind, werden sie angenommen. Ausser vom System wurden bereits genügend First Responder vor Ihnen für den Einsatz angenommen.

Wenn sie den Einsatz übernommen haben, müssen sie zum Zeitpunkt des Ausrückens, nochmals via App bestätigen, dass sie ausgerückt sind. Wir bitten sie für das First Responder App die Ortungsfunktion zu aktivieren. Somit kann die Alarmzentrale sehen wo sie gerade sind und die Person am Telefon informieren, dass sie unterwegs sind.

Es kann sein, dass sie zu Beginn keine genauen Angaben haben (Stockwerk ect...), bitte überprüfen Sie während der Anfahrt immer wieder die Meldung ob neue Informationen dazu gekommen sind.

Wird den FR Material ausgegeben?

Die First Responder werden eine Tasche erhalten, welche mit Handschuhen, Schere, Pocket Mask und einer Warnweste ausgestattet ist. Die Materialausgabe findet an mehreren Orten im Kanton statt und wird durch die Solothurner Spitäler koordiniert und durchgeführt. Die Ausgabetermine werden via Push Mitteilung über die App kommuniziert.

Sind die FR versichert?

Derzeit ist die Versicherung Sache der Teilnehmer. Eine Versicherungsdeckung für First Responder wird abgeklärt. Zurzeit können dazu keine weiteren Angaben gemacht werden.

Werden die FR Einsätze finanziell vergütet?

Die Einsätze erfolgen ehrenamtlich. Es gibt keine finanzielle Vergütung.

Werden gebrauchte AED Elektroden ersetzt?

Die Beschaffung sowie die Wartung und der Unterhalt der Geräte obliegen dem Eigentümer. Der Ersatz von Elektroden für ZOLL Geräte kann aus dem Rettungswagen der soH erfolgen. Ein Ersatz der Elektroden anderer Anbieter durch den Verein First Responder Solothurn wird geklärt. Zurzeit können dazu keine weiteren Angaben gemacht werden.

Werden die Herznot-Pager der Feuerwehren eingestellt?

Nein. Die Alarmierung wird weiterhin parallel via App und Herznot-Pager erfolgen.