



**DOS GROUP SA**

Via Rime 38  
CH-6850 Mendrisio

T. +41 (0)91 630 20 11

F. +41 (0)91 630 20 12

info@dos-group.com

www.dos-group.com

CHE-109.036.022 IVA



**DOS GROUP**

SWISS IT SOLUTIONS

**Momentum**  
EMERGENCY COMMUNICATION SYSTEM

**« CH Responder » – Nationale  
Momentum App**

**Informationen für die Nutzer der FR App  
Kanton Solothurn**

---

**15.01.2020**

---



## EINLEITUNG

Bisher gibt es in der Schweiz 11 Kantone, welche bei Herzkreislaufstillständen mittels einer kantonalen App First-Responder alarmieren und anleiten. Diese sind: BE, BL, BS, FR, GE, JU, LU, SO, TI, VD und VS.

Tatsächlich haben viele First-Responder den Wunsch geäußert, benachrichtigt zu werden, wenn sie sich in anderen Kantonen aufhalten, z.B. beim Pendeln von einem Kanton zum anderen oder einfach beim Besuch oder Durchqueren eines anderen Kantons.

Aus diesem Grund freuen wir uns Ihnen mitteilen zu können, dass ab 15.01.2019 das Programm „**Nationale First-Responder**“ gestartet wird. Die First-Responder der teilnehmenden Kantone können nun die App „**CH Responder**“ downloaden, um auf nationaler Ebene Alarme empfangen zu können.

2

## Alarmsignalempfang

### Kantonale FR App

Sie erhalten weiterhin Alarme über die kantonale App (Solothurn). Die Alarmierung erfolgt durch die Alarmzentrale Solothurn. Der Empfang richtet sich nach den in Ihrem persönlichen Profil ausgewählten Bereichen.

### Nationale FR App

Neu können Sie über die App "CH Responder" auch für die Einsätze anderer Saniätsnotrufzentralen (von anderen teilnehmenden Kantonen) alarmiert werden, wenn Sie sich in der Nähe des Einsatzortes befinden.

Dazu verfolgt „CH Responder“ Ihren Standort, sodass der Alarmserver definieren kann, ob Sie sich geografisch in der Nähe des Einsatzorts befinden. Beachten Sie, dass



„CH Responder“ alle Regeln im Bereich Datenschutz beachtet und dass Geofencing den Ladezustand Ihres Akkus nicht beeinflusst

Mit „CH Responder“ können Sie :

- Ihre Verfügbarkeit bestätigen (in diesem Fall wird Ihre Anfrage akzeptiert oder abgelehnt, abhängig von den Auswahlkriterien des Kantons, der den Alarm ausgelöst hat).
- Bekanntgeben, dass Sie sich zum Einsatzort oder Defibrillator begeben (*Hinweis: Alle Defibrillatoren der teilnehmenden Kantone können auf „CH Responder“ eingesehen werden*).

Da die Funktionsweise von „CH Responder“ der Kantonalen App ähnelt, benötigen Sie keine spezifischen Informationen, um diese verwenden zu können.

## Registrierung, Download, Login und Einstellungen

Um am Programm teilnehmen und sich als Nationaler First-Responder registrieren zu können, müssen Sie auf das persönliche Profil zugreifen, das in der kantonalen App von Solothurn vorhanden ist. Klicken Sie auf „Profil“, „Personenbezogene Daten ändern“ und aktivieren Sie das Flag „First Responder auf Nationalebene“.

3

The screenshot shows the iOS registration form for '1st Responder'. The form is titled 'Fertig' at the top right. It contains the following fields: 'Vorname\*' (Didier), 'Name\*' (Colot), 'Mobiltelefon\*' (00419973), 'Geburtsdatum (TT/MM/JJJJ)\*' (dropdown menu), 'Straße\*' (rime), 'PLZ\*' (6850), 'Ort\*' (mendrisio), and 'Land\*' (Schweiz). At the bottom, there is a toggle switch for 'First Responder auf Nationalebene' which is currently turned on (Ja).

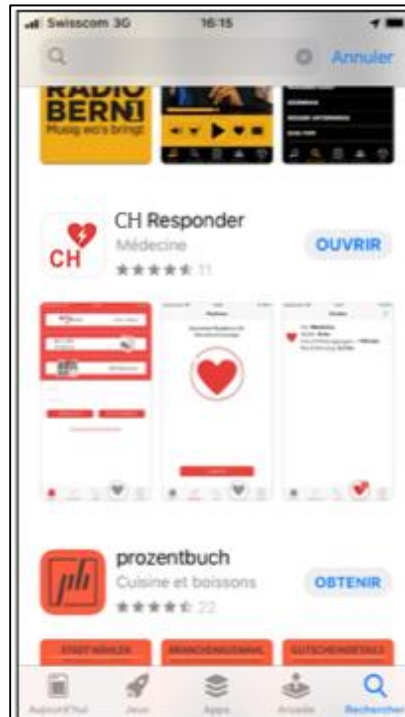
iOS

The screenshot shows the Android registration form for '1st Responder'. The form is titled '1st Responder' at the top. It contains the following fields: 'Vorname\*' (Didier), 'Name\*' (Colot), 'Mobiltelefon\*' (Mobiltelefon), 'Geburtsdatum (TT/MM/JJJJ)\*' (01.01.1978), 'Straße\*' (Via Rime, 38), 'PLZ\*' (6850), 'Ort\*' (Mendrisio), and 'Land\*' (Svizzera). At the bottom, there is a toggle switch for 'First Responder auf Nationalebene' which is currently turned on (Ja).

Android



Um "CH Responder" herunterzuladen, gehen Sie zu Ihrem Store (Apple oder Google) und suchen Sie nach "CH Responder".



Öffnen Sie dann "CH Responder" und registrieren Sie sich mit den gleichen Zugängen wie bei Ihrer kantonalen App: E-Mail-Adresse und Passwort.

Hinweis: es ist wichtig sicherzustellen, dass sowohl alle Benachrichtigungen zugelassen sind (auch bei gesperrtem Bildschirm, Banner, etc.) als auch die Geolokalisierung (immer), damit Sie Push-Benachrichtigungen ohne Einschränkungen empfangen können.

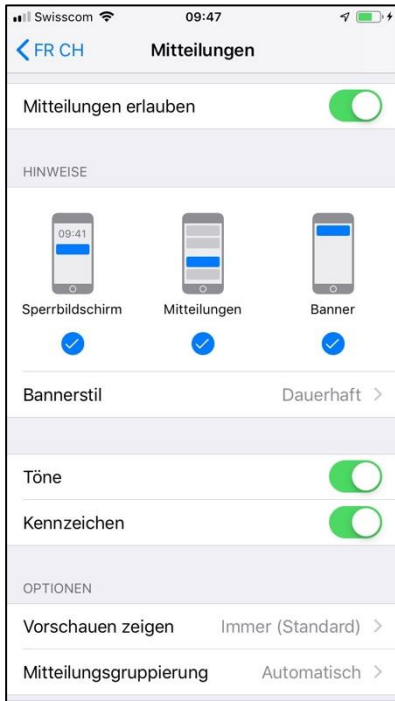


Fig.1 iOS

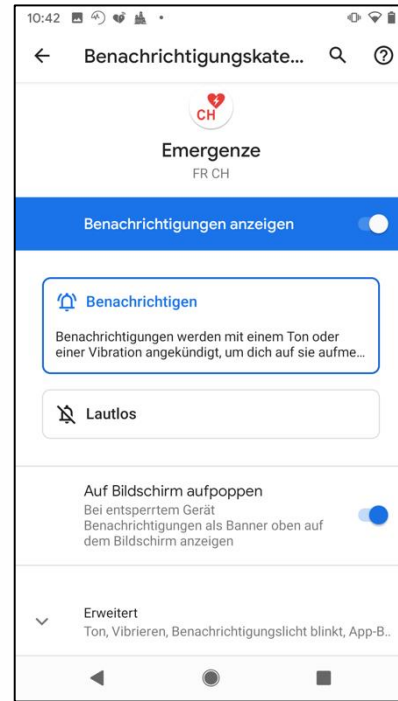


Fig.2 Android

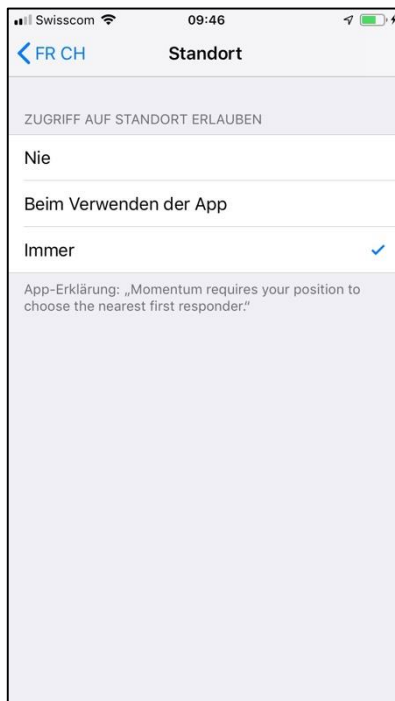


Fig.1 iOS

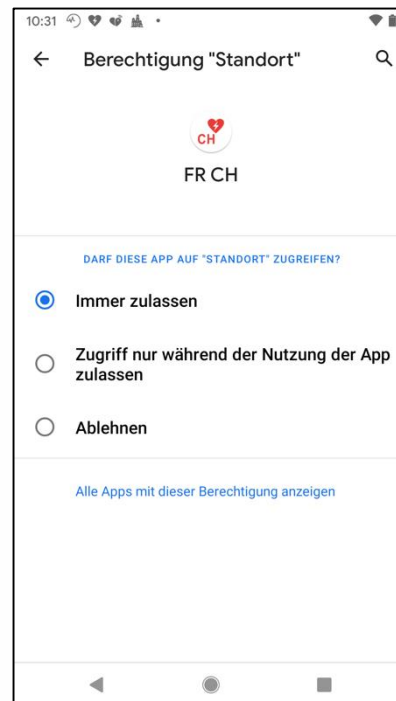


Fig.2 Android



## Teilnehmende Kantone

Die Kantone Bern und Solothurn haben sich als Erste entschlossen, mit „CH Responder“ zu arbeiten und den First-Respondern die Möglichkeit zu geben, Alarmmeldungen von den Nachbarkantonen zu erhalten.

Die Kantone BS, BL, LU und VD werden demnächst dem „CH Responder“ Programm beitreten. In dieser Hinsicht werden wir Sie auf dem Laufenden halten und Sie umgehend über die nächsten Schritte informieren.

Wir hoffen, dass die anderen Kantone dem „CH Responder“ Programm bald beitreten werden, sodass die Schweiz als erste Nation weltweit ein Netzwerk von „First-Respondern“ im ganzen Land mobilisieren kann.